



TANTÁRGYI ADATLAP

Tárgy neve:		Kódja:	
Mérnöki kommunikáció és magatartás		VEMKKV3122M	
Engineering Communication and Behavior			
Tárgyfelel s oktató:		Tárgyfelel s tanszék:	
		Környezetmérnöki és Kémiai Technológia	
Gyakorlat (óra):		Kredit:	Számonkérés:
2 (/hét)		2	Évközi jegy

A tárgy oktatója:				
név	kurzus:	min. limit (fő)	max. limit (fő)	nyelv
Fejes Lászlóné Utasi Anett	Gyakorlat	0	100	
A tantárgy célkitűzése				
Oktatási cél:				
Ismeretkörök (heti bontás): Hét				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Az emberi érintkezés fajtái, módozatai, szerkezete. Érintkezésformák és értékrend. 2. Érintkezés és kommunikációfajták. Az emberi interakciók pszichológiája. Kultúrák és szocializáció. 3. A szóban, írásban és testbeszédben kifejeződő információcserék. Metakommunikációs hálók. 4. Személyiség és kreativitás, szellemiség, elevenség, és befolyásolhatóság összefüggései. 5. Kultúrtörténeti tanulságok a különböző korszakokban élő mérnökök tekintélyéről. 6. Személyiségvonások, magatartásformák és viselkedésmódok összefüggései a mérnöki tevékenységekben. 7. Érvelési és tárgyalástechnikák, ezek jelentősége a mérnöki tevékenységekben. Mérlegelés, döntés, felelősség összefüggései. 8. A mérnök, mint az európai értelmiség - a mérnöki etika. Az önbizalom a mérnöki presztízs helyreállításának szolgálatában. 9. A vezetés mestersége, természete. A vezető munka sajátosságai: tekintély - hatalom - kapcsolatok. 10. Szervezés - szervezet - teljesítmény - ellenőrzés. A vezetői gondolkodás, az optimális út kiválasztása. 11. A pozitív személyiség és a siker szerepe a vezetésben. 12. Tárgyalás-technika. A tárgyalás-típusok ismeretei. Konfliktuskezelés. 13. A konfliktus lényege, természete. Az elkerülés manőverei, a konfliktus felismerése. "A győztes - vesztes" és a "mindenki nyer" megközelítés. 14. Kooperáció - cselekvés - kontroll. 15. 				
Felhasznált tankönyvek:				