



TANTÁRGYI ADATLAP

Tárgy neve:		Kódja:	
Kommunikációs ismeretek		VEMKKVM122K	
Engineers' Communication and Behavior			
Tárgyfelel s oktató:		Tárgyfelel s tanszék:	
Fejes Lászlóné Utasi Anett		Környezetmérnöki és Kémiai Technológia	
Gyakorlat (óra):		Kredit:	Számonkérés:
2 (/hét)		2	Évközi jegy

A tárgy oktatója:			
név	kurzus típusa	kurzus kódja	nyelv
Fejes Lászlóné Utasi Anett	Gyakorlat	1	magyar
Fejes Lászlóné Utasi Anett	Gyakorlat	2	angol

Tantárgy képzési célja:

Írásbeli és szóbeli kommunikáció emelt szinten, etikett, protokoll, vendéglátás.

Tantárgy tematikája:

1. Írásbeli kommunikáció: beszámoló, jelentés, jegyzőkönyv, emlékeztető
2. A célirányos információszerzés és szelektálás szempontjai, módszerei.
3. Pályázat írás, értékelés szempontjai.
4. Szóbeli közlés: a szókinccs fejlesztése, használata; a világos, tömör és erőteljes jó stílus kialakítása, fejlesztése.
5. Értekezlet előkészítése, levezetése. Konferencia elnöki feladatok, részvétel a diszkusszióban.
6. Telefonálás főbb szabályai; a mobil telefonok használata és szabályai; a telefonálás illemtana.
7. Etikett és a protokoll gyakorlatában: általános magatartási normák, viselkedési szabályok.
8. Társalgás (viselkedés nyilvánosság előtt); köszönés, bemutatkozás, bemutatás; megszólítás;
9. Ápoltság; öltözködés; pontosság; dohányzás; névjegy és névjegyhasználat;
10. Munkahelyi etikett, Open Office
11. Sajtótájékoztató megtervezése, előkészítése, megtartása, utóélete.
12. Vendéglátás: vendéglátási alkalmak formái, álló alkalmak, ültetési alkalom, Buffet Dinner, Party.
13. Teríték, öltözet, vendég fogadása, ajándék,
14. Helyzet játékok
15. Helyzet játékok

Tantárgy követelménye:

szóbeli beszámoló

Tantárgyhoz kapcsolódó irodalom:

Nyíri K. - Szécsi G. szerk. (1998) Szóbeliség és írásbeliség (A kommunikációs technológiák története Homérosztól Heideggerig). Áron Kiadó, Budapest.
 Pléh - Síklaki - Terestyéni (1997): Nyelv - kommunikáció - cselekvés. Osiris Kiadó, Budapest.
 Pease, A.: 1989 Testbeszéd. Gondolatolvasás gesztusokból. Budapest, Park Kiadó.
 Scott, B.: 1988 A tárgyalás fortélyai. Budapest, Novotrade.
 Gyürk István: Mérnöki Etika. Mezőgazda Kiadó, Budapest, 1998.
 Görög Ibolya: Mindennapi maceráink, Athenaeum 2000 Kiadó, 2004
 Görög Ibolya: Protokoll az életem, Athenaeum 2000 Kiadó, 2000
 Görög Ibolya: A nyilvánosság kelepcéi, Athenaeum 2000 Kiadó, 2000