



Tárgytematika

Félév:	2011/12/1
Tárgynév:	Kommunikációs ismeretek
Tárgykód:	VEMLKVM122K
Felelős szervezet neve:	Környezetmérnöki Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	MKKV
Tárgyfelelős neve:	Fejes Lászlóné Utasi Anett

Oktatás célja:

Írásbeli és szóbeli kommunikáció emelt szinten, etikett, protokoll, vendéglátás.

Tantárgy tartalma:

1. Írásbeli kommunikáció: beszámoló, jelentés, jegyzőkönyv, emlékeztető 2. A célirányos információszerzés és szelektálás szempontjai, módszerei. 3. Pályázat írás, értékelés szempontjai. 4. Szóbeli közlés: a szókincs fejlesztése, használata; a világos, tömör és erőteljes jó stílus kialakítása, fejlesztése. 5. Értekezlet előkészítése, levezetése. Konferencia elnöki feladatok, részvétel a diskuszióban. 6. Telefonálás főbb szabályai; a mobil telefonok használata és szabályai; a telefonálás illemtana. 7. Etikett és a protokoll gyakorlatában: általános magatartási normák, viselkedési szabályok. 8. Társalgás (viselkedés nyilvánosság előtt); köszönés, bemutatkozás, bemutatás; megszólítás; 9. Ápoltság; öltözködés; pontosság; dohányzás; névjegy és névjegyhasználat; 10. Munkahelyi etikett, Open Office 11. Sajtótájékoztató megtervezése, előkészítése, megtartása, utóélete. 12. Vendéglátás: vendéglátási alkalmak formái, álló alkalmak, ültetési alkalom, Buffet Dinner, Party. 13. Teríték, öltözet, vendég fogadása, ajándék, 14. Helyzet játékok 15. Helyzet játékok

Számonkérési és értékelési rendszere:

szóbeli beszámoló

Kötelező és ajánlott irodalom:

Nyíri K. - Szécsi G. szerk. (1998) Szóbeliség és írásbeliség (A kommunikációs technológiák története Homérosztól Heideggerig). Áron Kiadó, Budapest. Pléh - Síklaki - Terestyéni (1997): Nyelv - kommunikáció - cselekvés. Osiris Kiadó, Budapest. Pease, A.: 1989 Testbeszéd. Gondolatolvasás gesztusokból. Budapest, Park Kiadó. Scott, B.: 1988 A tárgyalás fortélyai. Budapest, Novotrade. Gyürk István: Mérnöki Etika. Mezőgazda Kiadó, Budapest, 1998. Görög Ibolya: Mindennapi maceráink, Athenaeum 2000 Kiadó, 2004 Görög Ibolya: Protokoll az életem, Athenaeum 2000 Kiadó, 2000 Görög Ibolya: A nyilvánosság kelepcei, Athenaeum 2000 Kiadó, 2000