



Tárgytematika

Félév:	2013/14/2
Tárgynév:	Minőségbiztosítás
Tárgykód:	VEMKKVB212M
Felelős szervezet neve:	Környezetmérnöki Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	MKKV
Tárgyfelelős neve:	Kovács Zsófia

Oktatás célja:

A hallgatók megismertetése a minőségbiztosítás alapjaival, fogalmaival, a minőségszabályozással, -biztosítással, -irányítással. A szabványosítás mint a minőségirányítás műszaki jellegű eszközével. Statisztikai módszerek megismerése.

Tantárgy tartalma:

1. Ismeretek a minőségügy, a minőségbiztosítás és a minőségirányítás általános alapjairól, fogalmairól, eljárásairól, a vállalkozásoknál és más intézményeknél alkalmazott irányítási rendszerekről. 2. Minőségmenedzsment rendszerek: a minőségmenedzsment, a minőségmenedzsment szabványos megoldásai, a minőség, az ISO 9000 szabványsorozat, az EFQM és a TQM, a minőségmenedzsment rendszer leírása, a dokumentáció, a minőség felügyelete és a fejlesztés. 3. Minőségbiztosítási, a biztonsági és egészségvédelmi, ill. környezetvédelmi menedzsment rendszerek, ezek hasonlóságai, különbségei és integrálásuk lehetőségei. 4. A környezettudatos irányítási rendszer (KIR) keretében a minőségi jellemzők, hatások, állapotok, a megelőzés lehetőségei. 5. A minőségértékelési, környezetvédelmi mérőeszközök, a monitorozási rendszerek részletesebb ismertetése. 6. A menedzsmentet segítő jogi, műszaki, gazdasági szabályozó eszközök. 7. Statisztikai módszerek a minőségellenőrzésre: általános bevezetés; minőségellenőrzési rendszerek, minőségdíjak. 8. Statisztikai módszerek a minőségellenőrzésre: TQM, TQS, CNQS; ellenőrző kártyák és szerepük; statisztikai alapok; mintázási módszerek; vizsgálati módszerek; a termékek/szolgáltatások megfelelése, minőségképessége. 9. Minőségbiztosítási folyamatszabályozás, monitorozás. 10. Szabványosítás és szabványok szerepe az irányítási rendszerek kialakításában, tanúsításában és javításában; nemzetközi, regionális és nemzeti szabványosítás. 11. Új szabványok bevezetése, a megvalósítás, az átállás lehetőségei. 12. Az új ISO 9000:2000 szabványsorozat: alapelvek és modell, fogalmak. 13. Szabványok: MSZ EN ISO 14000 sorozat, MSZ 18001 és MSZ 18002 (BS 8800), ISO 22000 (HACCP). 14. A minőségbiztosítás informatikai támogatása. 15. Minőségbiztosítási esettanulmányok interaktív megvitatása.

Számonkérési és értékelési rendszere:

Aláírási feltételben rögzítettek szerint.

Kötelező és ajánlott irodalom:



Tárgytematika

Félév:	2013/14/2
Tárgynév:	Minőségbiztosítás
Tárgykód:	VEMKKVB212M
Felelős szervezet neve:	Környezetmérnöki Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	MKKV
Tárgyfelelős neve:	Kovács Zsófia

Kötelező és ajánlott irodalom:

Veres G.: A minőségügy fogalomrendszere. Veszprémi Egyetem. Kézirat, 1997 Kun-Szabó T. (szerk.): A környezetvédelem minőségszabályozása. Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 1999 Bálint J.: Minőség - tanuljuk, tanítsuk és valósítsuk meg (2. kiadás), Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2003 Koczor Z.: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése: Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 1997 Kerényi E.: Környezetvédelem. Műszaki értelmező szótár. Akadémiai Kiadó, Budapest, 1990. Hubbard, N., R.: Statistical Quality Control for the Food Industry. Kluwer Academic/Plenum Publishers, New York, Boston, Dordrecht, London, Moscow, 2003 Johnson, P., L.: ISO 9000. Hogyan feleljünk meg az új nemzetközi szabványoknak? Panem-McGrawHill, Budapest, 1997