



Tárgytematika

Félév:	2009/10/2
Tárgynév:	Mérnöki kommunikáció
Tárgykód:	VEMKVVB212K
Felelős szervezet neve:	MOL Ásványolaj- és Széntechnológia Intézeti Tanszék
Felelős szervezet kódja:	MKOL
Tárgyfelelős neve:	dr. Deák Gyula

Oktatás célja:

Döntően olyan készségek, technikák elsajátítása, melyek alkalmazása a mérnökségben mindennaposak.

Tantárgy tartalma:

1. E: Ember és kommunikáció. A kommunikáció elemei. Üzenet. Zaj. 2. E: Kódolás. Hallgatás. 3. E: Kommunikációs helyzet. Kontextus. Kommunikációs képességek. A kommunikáció eszközei. Beszéd. Nyelv. 4. E: Nem verbális kommunikáció. Kapcsolati sík. Kapcsolatfejlődési modellek. Metakommunikáció. 5. E: Hallgatás és megértés. 6. E: Önismeret. Észlelés és megismerés. 7. E: Emberismeret, személyiségvonások. 8. E: Empátia, szimpátia, sztereotípiák, előítélet. 9. E: Attitűd. Motiváció a szervezetben. 10. E: Intelligencia. Érzelem. 11. E: A kommunikáció hatékonysága. 12. E: Kommunikációs hálózatok. 13. E: Szervezeti kultúra. 14. E: Meggyőzés, párbeszéd, vita. 15. E: Kommunikációs stratégiák

Számonkérési és értékelési rendszere:

Az előadás látogatása nem kötelező. A feladatok és ZHk megoldása és időben történő beadása kötelező.

Kötelező és ajánlott irodalom:

1. Szabó Katalin: Kommunikáció felsőfokon. Kossuth kiadó, Budapest, 2002. 2. Buda Béla: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei <http://mek.oszk.hu/02000/02009/02009.htm> 3. Barbara és Allen Pease: A testbeszéd enciklopédiája. Park kiadó, Budapest, 2006. 4. Adamik Tamás - A. Jászó Anna - Aczél Petra: Retorika. Osiris Kiadó. Budapest, 2005. 5. Stuart Sutherland: Irracionalitás. Noran Libro Kiadó. 2010. 6. Joseph Kirschner: A manipuláció művészete. Bagolyvár Könyvkiadó. Budapest, 1999.